

**Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport
S.E.R.I.S S.r.l**

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

Prot. n *482 del 26.07.2024*

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "T. LITTARDI"-IMPERIA
Prot. 0005195 del 26/07/2024
IV (Entrata)

Ai Signori Dirigenti degli
Istituti comprensivi cittadini

p.c.

Al Signor Assessore alla Sicurezza Sociale, Prima
Infanzia, Attività Educative e Scolastiche

Al Signor Dirigente del Settore Sicurezza Sociale,
Prima Infanzia, Attività Educative e Scolastiche

Città di Imperia

I M P E R I A

Oggetto: Servizio di ristorazione scolastica comunale per l'anno didattico 2024/2025.

Visto il contatto piu' immediato che la Scuola ha con le Famiglie chiediamo la possibilità di inserire sul Vostro sito una nostra informativa sulle iscrizioni al servizio mensa del prossimo anno scolastico.

*“Con la presente si comunica che le **ISCRIZIONI ON-LINE** al servizio di refezione scolastica per l'A.S. 2024/2025 verranno aperte il 19 agosto 2024 e chiuse temporaneamente dal giorno 10 al 20 settembre 2024.*

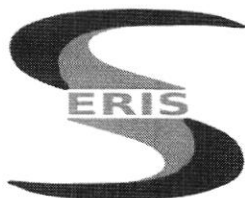
*Come da art. 2 della Carta dei servizi (pubblicata sul sito www.serissrl.it) “...l'accesso al servizio di ristorazione è **OBBLIGATORIAMENTE subordinato alla registrazione on-line presso il portale NOVAPORTAL; pertanto non saranno ammessi i minori non iscritti.***

L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE RINNOVATA OGNI ANNO

In caso di pendenze le domande di iscrizione non potranno essere accettate e i minori stessi non potranno accedere al servizio mensa sino all'annullamento del debito stesso

Le iscrizioni riprenderanno dal 21 Settembre.”

Sempre alle SS.LL si chiede di voler promuovere, grazie all'azione del Personale Insegnante, un'informazione alle Famiglie, con le Quali i contatti sono naturali e piu' frequenti, su due punti:



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

- (1) per accedere al pasto i Bambini devono essere stati iscritti on-line al servizio di ristorazione scolastica presso il portale NOVAPORTAL come da art 2 della Carta dei Servizi: l'iscrizione deve essere rinnovata per ciascun anno didattico e può aver luogo in ogni momento, poiché non vi è alcun termine di scadenza e che **l'iscrizione/rinnovo è vincolante all'utilizzo del pasto; occorre cioè evitare , come spesso succede, che accedano al servizio bambini neppure iscritti e che ci sia un disinteresse delle Famiglie a regolarizzare la presenza del minore.**

La mancata iscrizione costituisce infatti, oltre che il presupposto, per così dire, naturale del mancato pagamento della tariffa anche un potenziale fattore di rilevante responsabilità poiché la presenza in mensa del Minore e la sua consumazione del pasto hanno luogo al di fuori di una decisione della Famiglia, ed ovviamente non possono essere decisi dal Minore stesso, e ciò non solo rileva in ordine ad eventuali problematiche alimentari ma anche con riguardo ad eventuali incidenti cui possa essere soggetto ed altro ancora.

Il Personale di questa Società invierà alle Vostre Spettabili Segreterie il giorno 12 settembre gli elenchi degli iscritti e quindi aventi diritti al servizio; allorché siano presenti dei minori non inseriti negli elenchi si chiede di poter inviare una comunicazione dei nominativi al fine di poter intraprendere un contatto con la Famiglia

- (2) Si chiede un particolare a riguardo degli orari del servizio mensa; si evidenzia come eventuali ritardi rispetto all'ora definita di accesso ai refettori possono contribuire in modo rilevante a rendere meno appetibile il pasto, per cui la puntualità è particolarmente apprezzabile

Si ringrazia per quanto si vorrà tenere in considerazione le indicazioni esposte, confermando la disponibilità alle analisi e discussioni che fossero ritenute utili.

Distinti saluti.

Il Consiglio Di Amministrazione
Il Presidente
Paolo Petrucci